**ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ для амортизаторов Profender**

Вся официальная продукция под торговой маркой Profender защищена гарантией

производителя.

Profender предоставляет розничному покупателю, гарантию от дефекта на

стойки и амортизаторы, на период времени или расстояние до 20 000 км (в зависимости, что

наступит раньше). Гарантия не распространяется на амортизаторы, которые были изменены,

ненадлежащим образом применены или установлены. Фирменная гарантия предоставляется

только в случае выполнения всех требований сервиса к замене вышедших из строя элементов

подвески. Гарантия распространяется на первого покупателя. Срок гарантии устанавливается

авторизованным продавцом.

Гарантийный срок исчисляется от даты приобретения амортизаторов потребителем.

Обязательство Profender согласно этой гарантии ограничено ремонтом дефектного

амортизатора, или заменой, если ремонт не возможен в соответствии с этой гарантией.

Стоимость демонтажа и монтажа амортизатора, доставки в сервисный центр, в случае

наступления гарантийного случая определяется, действующим на текущий момент прайсом

авторизованной станции на данную услугу, тарифами транспортных компаний и оплачивается

клиентом отдельно.

! Рекомендации в талоне по использованию защитных и установочных комплектов Profender

не являются обязательными и не ведут к ограничению гарантий. Могут быть

использованы детали других производителей по выбору авторизованного сервиса.

! В случае отказа клиента от замены частично изношенных элементов подвески, установленного

доп оборудования, необходимо сделать отметку в талоне с кратким описанием.

Правила использования амортизаторов, нарушение которых ведет к возникновению

неисправности:

При установке амортизаторов требуется соблюдение следующих правил:

• амортизаторы должны быть подобраны в соответствии с каталогом Profender,

действующим на момент установки;

• амортизаторы и их крепления не должны подвергаться модификации, а так же

модернизироваться самостоятельно;

• амортизаторы не должны устанавливаться на модифицированный автомобиль без согласования

с представителем Profender в России;

• для затягивания гаек не должен использоваться пневматический гайковерт (для установки

верхней опоры на передней стойке, либо для затягивания гаек на заднем амортизаторе;

• в процессе установки недопустимо повреждение "рабочей" поверхности штока;

• перед установкой амортизатор должен быть приведен в рабочее состояние по технологии,

рекомендованной Представителем Profender в России;

• окончательное затягивание всех резьбовых соединений крепления втулок амортизатора

выполняется под нагрузкой после просадки подвески автомобиля (не затягивать

окончательно на автомобиле, висящем на подъемнике или домкрате);

• должны быть соблюдены моменты затяжки резьбовых соединений, предписанные заводом

изготовителем автомобиля;

• недопустимо повторное использование крепежных деталей: верхняя опора стойки Макферсон,

пыльник и отбойник, метизные крепления (гайки, болты);

• Шланг высокого давления ( если предусмотрен типом амортизатора ) не должен иметь

напряжения, натяжения , контакта с движущимися деталями автомобиля;

• Место крепления шланга высокого давления ( вращающийся фиттинг ) к корпусу амортизатора

должно иметь минимальный зазор между рамой или иными частями кузова ( подвески ) не

менее 40 мм в любом измерении;

• При полном сжатии подвески, ее ход должен ограничивать отбойник, ни при каких

обстоятельствах не допускается ограничение хода подвески на сжатие

амортизатором;

•При эксплуатации амортизаторов требуется соблюдение следующих правил:

• амортизаторы не должны быть повреждены в результате не правильного использования

автомобиля;

• амортизаторы не должны повреждаться в результате произошедшего ДТП;

• амортизаторы не должны использоваться на автомобилях, участвующих в автомобильных

ралли или гонках;

• дефекты, имеющие место в результате отсутствия, самостоятельного или неправильного

проведения технического обслуживания автомобиля также приводит к отказу в

гарантийных обязательствах;

• в зимний период с места стоянки автомобиля первые 500 метров следует проезжать с

небольшой скоростью (не более 3 км/час), чтобы жидкость амортизатора нагрелась до

рабочей температуры;

• не допускается эксплуатация менее чем с 5 атм ( если это предусмотрено конструкцией )

• не допускается эксплуатация с течью масла более чем 100% длины корпуса амортизатора или

штока.

• Преждевременный износ, вызванный повторным использованием крепежных деталей

(верхней опоры стойки Макферсон, пыльника и отбойника, метизных крепежей и

т.д.), а так же их выходом из строя, приводит к отказу в гарантийных

обязательствах.

• Гарантийные условия сохраняются только при постоянной обязательной диагностике

ходовой части автомобиля каждые 8 000 км сервисной станцией, которая

производила установку амортизаторов. Проверке давления в амортизаторах ( если

предусмотрено конструкцией ) не реже 3000 км или 3 месяца.

Гарантия на амортизаторы 12 месяцев (но не более 20 000 км пробега) предоставляется при

следующих условиях:

1. Амортизаторы установлены в соответствии с рекомендациями Представителя Profender в

России.

2. На одну ось автомобиля было установлено не более двух амортизаторов Profender, при

этом заменены защитные комплекты (отбойник + пыльник) и установочные комплекты.

3. При установке амортизаторов на автомобили с измененной геометрией стандартной подвески (

лифт, проставки, использование не стандартных деталей и элементов тюнинга ) . В этом случае

представитель Profender устанавливает гарантию производителя общим сроком до 6

месяцев со дня продажи или на расстояние 10 000 км (в зависимости, что наступит раньше), на

свое усмотрение, и обязательным согласованием с Представителем Profender в России.

Потребитель должен самостоятельно заботиться о поддержании в рабочем состоянии

(своевременной периодической замене) защитных и установочных комплектов, рабочего

давления в амортизаторе ( если подразумевает конструкция ).

Гарантия на амортизаторы 24 месяца (но не более 40 000 км пробега) предоставляется при

покупке расширенной гарантии у представителя Profender в России .

Потребитель уведомлен, что амортизатор, как один из ключевых элементов обеспечения

безопасности, должен быть установлен в точном соответствии с требованиями установки

амортизатора, утверждаемыми предприятием-изготовителем. Любая неквалифицированная

установка амортизаторов Profender не только увеличивает риск при эксплуатации

амортизатора, но может привести к преждевременному выходу из строя амортизатора и других

элементов подвески автомобиля.

Гарантийный срок исчисляется от даты приобретения продукции (пружин, амортизаторов,

защитных комплектов) Потребителем.

ВНИМАНИЕ! Гарантийные условия сохраняются только при постоянной обязательной

диагностике ходовой части автомобиля каждые 8 000 км сервисной станцией, которая

производила установку амортизаторов. Проверке давления в амортизаторах ( если

предусмотрено конструкцией ) не реже 3000 км или 3 месяца.

Отметки о диагностике должны обозначать, что состояние ходовой части соответствует норме

или что произведены соответствующие работы по замене вышедших из строя деталей ходовой

части.

\* при предоставлении любого из типов Гарантии, подвеска автомобиля должна находиться

в полностью исправном состоянии.

Использование гидравлических амортизаторов в сложных температурных режимах

• Амортизационная жидкость во всех сериях амортизаторов Profender гарантированно

сохраняет рабочие параметры в температурном диапазоне внешней среды от +80°С до

-25°С, что соответствует показателям оригинальных деталей.

• При низких температурах (ниже -25°С) вязкость амортизационной жидкости увеличивается.

Но это влияет на качество работы только первые метры езды, поскольку амортизатор

выделяет большое количество тепла, чем приводит жидкость в рабочий температурный

режим очень быстро.

• В связи с этим рекомендуется в период морозов проезжать с небольшой скоростью (не более 3

км/час) первые 500 метров после стоянки автомобиля, чтобы привести амортизаторы в

рабочий режим и защитить их клапанную систему от гидроудара.

Течь масла

! Наличие масла на поверхности штока или корпуса амортизатора не всегда является

признаком нарушения работоспособности.

• Шток амортизатора покрывается специальным консервантом для длительного хранения.

Консервант также закачивается в сальник. После первых движений штока и контакта с

маслом консервант сворачивается, образуя капли, похожие на капли масла. А после

нескольких часов работы амортизатора консервант должен испариться. Излишки

консерванта могут оставлять отпечатки на поверхности упаковки или визуально

напоминать амортизационную жидкость на штоке амортизатора.

• Гидравлический амортизатор с внешним бачком ( компенсационная газовая камера ) в месте

крепления линии высокого давления к корпусу амортизатора для сборки смазывается

специальной смазкой. Нормой считается уровень отпотевания маслом до 1/5 высоты

корпуса амортизатора.

• Все другие случаи проявления течи следует рассматривать как возможный результат выхода

амортизатора из строя. В этом случае проверка должна быть более тщательной и

осуществляться специалистами сервисного центра или установившего амортизатор.

Гарантия не распространяется:

• на амортизаторы, подвергшиеся естественному износу.

• на амортизаторы, установленные в нарушение информации по использованию в соответствии с

каталогом Profender, действующим на момент установки.

• на амортизаторы, которые заменялись не парно (левый-правый одновременно), а единично.

• на амортизаторы, установленные самостоятельно, а не в официальных установочных центрах

Profender.

• на амортизаторы, поврежденные в результате неправильной установки или неправильной

эксплуатации автомобиля.

• на амортизаторы, в которых при неправильной установке были повреждены шток

амортизатора и/или сальник, вследствие зажима штока газовым ключом, плоскогубцами и

т.д., а так же при любом использовании неспециализированного инструмента, в нарушении

технологии установки, как, например использование пневмоинструмента для затягивания

гайки штока.

• на амортизаторы, подвергшиеся преждевременному износу в результате повторного

использования крепежных деталей или деталей амортизационного узла, как-то пыльников,

отбойников, верхних опор и т.д.

• на все амортизаторы, вышедшие из строя вследствие поврежденных или преждевременно

разрушенных деталей амортизационного узла.

• на амортизаторы, использовавшиеся в нестандартных условиях эксплуатации - на спец.

автомобилях, гоночных автомобилях, ралли и т.д.

• на амортизаторы, использующиеся с шинами превышающими на 7% и более размер шин

предусмотренный заводом изготовителем.

• на амортизаторы установленные на автомобили, и имеющие дополнительное оборудование

повышающее нагрузку в 50 кг на переднюю или заднюю ось.

• на амортизаторы, поврежденные в результате дорожно-транспортных происшествий.

• в случае нарушения сроков прохождения обязательной диагностики ходовой части автомобиля,

на который были установлены амортизаторы.

• на амортизаторы, установленные на модернизированные подвески.

• На амортизаторы, эксплуатирующийся при температуре ниже -40, без предварительной

“северной подготовки”

Гарантия распространяется только на первого розничного покупателя, без исключений.